



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen 2020 Verpflegungsvertrag Mensa SIS (AGB [registration.zfv.ch](https://registration.zfv.ch) und ZFV Polyright Cashless)**

Herzlichen Dank für die Registrierung und Buchung der Semesterpauschale auf [registration.zfv.ch](https://registration.zfv.ch). Die Registrierung bzw. die Buchung der Semesterpauschale auf [registration.zfv.ch](https://registration.zfv.ch) gilt als Vertragsabschluss mit der Genossenschaft ZFV-Unternehmungen (nachstehend «ZFV», Flüelastrasse 51, 8047 Zürich). Es gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend «AGB»).

### **1. Vertragsparteien**

Vertragsparteien sind der Schüler, im Falle seiner Minderjährigkeit seine gesetzlichen Vertreter und der ZFV. Die gesetzlichen Vertreter haften für die Pflichten, die sie durch diesen Vertrag eingehen, je einzeln solidarisch. Diese Solidarhaftung bleibt auch bei einer allfälligen späteren Änderung des Zivilstandes bestehen. Die gesetzlichen Vertreter haften für die Pflichten, die sie durch diesen Vertrag eingehen, auch wenn der Schüler die Volljährigkeit erreicht.

### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt mit der Buchung der Semesterpauschale auf dem ZFV-Portal [registration.zfv.ch](https://registration.zfv.ch) zustande.

### **3. Preise**

Die Preise für die ZFV-Semesterpauschalen der jeweiligen SIS-Schulen sind auf folgender Website ersichtlich: <https://zfv.ch/de/betriebe/mensen>

Für manuelle Belegsaustellung, für Änderungen der Mahlzeiten-Wochentage und für Kündigungen wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25 erhoben.

### **4. Zahlungsbedingungen**

Für die Vorauszahlung wird keine Mehrwertsteuer erhoben. Zahlungen erfolgen ausschliesslich über das ZFV Polyright Cashless System mit folgenden Zahlungsmöglichkeiten:

MasterCard, Visa, PostFinance PostCard und E-Finance, TWINT, American Express und E-Banking Überweisung.

Bei Kreditkartenzahlung erfolgt die Gutschrift auf Ihrem Badge-Konto bei ZFV in der Regel innert maximal 5 Minuten. Bei Überweisung mit E-Banking verzögert sich die Gutschrift ca. 2 – 3 Tage.

### **5. Leistungserbringung**

Die Anmeldung über [registration.zfv.ch](https://registration.zfv.ch) mit Überweisung der entsprechenden Semesterpauschale hat spätestens 1 Woche vor dem Semesterbeginn zu erfolgen. Die Schüler-Badges werden nach verbuchtem Zahlungseingang im ZFV Polyright Cashless System in der Schulmensa an die Schüler ausgehändigt. Ohne gültigen Schüler-Badge besteht kein Anspruch auf Verpflegung.

Allfällige Allergien der Schüler sind dem ZFV zwingend vor Verpflegungsbeginn auf [registration.zfv.ch](https://registration.zfv.ch) zu melden und werden auf dem Schüler-Badge aufgedruckt.

### **6. Änderungen**

Bei Schuleintritt und -austritt während des Semesters wird die Semesterpauschale anteilmässig berechnet. Das Startdatum bei Eintritt ist jeweils montags.

Bei Schulaustritt während des Semesters wird der Differenzbetrag zurückerstattet, sofern eine Kündigung gemäss nachfolgender Ziffer 8 vorliegt. Die Rückerstattung erfolgt nach Mitteilung der Bankverbindung per E-Mail an [debitoren@zfv.ch](mailto:debitoren@zfv.ch).

Änderungen der Mahlzeiten-Wochentage sind auf nächstfolgenden Monatsbeginn möglich und eine Woche im Voraus dem ZFV mitzuteilen.

Alle Änderungsmeldungen haben auf [registration.zfv.ch](https://registration.zfv.ch) zu erfolgen.

### **7. Nichtbeanspruchung der gebuchten Leistung**

Wird die gebuchte Leistung (Vorauszahlung) nicht oder nur teilweise beansprucht, entsteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung.

Bei Krankheits- und Unfallabsenzen ab 3 aufeinanderfolgenden Wochen muss die Absenz mit einem Arztzeugnis belegt werden. Die nicht beanspruchten Schultage werden anschliessend zurückerstattet. Arztzeugnisse werden bis spätestens einen Monat nach der Diagnose rückwirkend akzeptiert. Bei Absenzen von weniger als 3 Wochen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Wird ein Schüler von der Schule verwiesen, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.



## 8. Kündigung

Eine Kündigung ist jeweils auf Ende eines Monats (ausser Dezember und Juni) unter Einhaltung einer einwöchigen Kündigungsfrist möglich. Im Dezember oder Juni mitgeteilte Kündigung gelten auf Ende des Folgemonats (Januar oder Juli).

Die Kündigung muss zu ihrer Gültigkeit auf [registration.zfv.ch](https://registration.zfv.ch) erfolgen.

Kündigungen, die mündlich oder telefonisch mitgeteilt werden, sind nicht gültig.

## 9. Sicherheit Ihres Kontos und Ihrer Passwörter

Sie anerkennen den vertraulichen Charakter Ihrer Passwörter und stimmen zu, dass Sie für deren Geheimhaltung verantwortlich sind. Dementsprechend anerkennen Sie, dass Sie gegenüber dem ZFV sowie der für den Betrieb des Cashless-Portals zuständige Firma Polyright AG die alleinige Verantwortung für alle Aktivitäten auf Ihrem Konto tragen. Sie stimmen zu, dass Sie, wenn Sie Kenntnis von einer unbefugten Nutzung Ihres Passworts oder Ihres Kontos erlangen, den ZFV unverzüglich benachrichtigen.

## 10. Persönliche Daten

Sie stimmen der Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen ZFV <https://zfv.ch/de/allgemein/datenschutz> zu.

## 11. Gewährleistungsausschluss

Die Dienste werden in ihrer vorliegenden Form bereitgestellt. Der ZFV sowie die für den Betrieb des Cashless-Portals zuständige Firma Polyright AG gewähren hinsichtlich der Bereitstellung der Dienste keinerlei Garantie.

## 12. Änderungen der Bedingungen

Der ZFV kann die vorliegenden AGB jederzeit anpassen, beispielsweise um rechtliche oder regulatorische Anforderungen umzusetzen oder Funktionsänderungen der Dienste zu berücksichtigen. Sie stimmen zu, dass Ihre Verwendung der Dienste, ab dem Datum der Gültigkeit der AGB als Zustimmung zu den aktualisierten AGB gilt.

## 13. Sonstiges

Sollten Bestimmungen der vorliegenden AGB nichtig oder rechtsunwirksam sein, gelten die übrigen Bestimmungen weiter. In diesem Fall werden nichtige oder rechtsunwirksame Bestimmungen durch rechtswirksame ersetzt, die in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen jenen der unwirksamen so nahe kommen wie rechtlich möglich. Für Fragen stehen wir Ihnen während den Bürozeiten gerne zur Verfügung,

**Tel. +41 44 388 35 35** oder senden Sie uns ein E-Mail an **debitoren@zfv.ch**.

Das ZFV-Portal [registration.zfv.ch](https://registration.zfv.ch) wird durch ZFV und das Cashless-Portal im Auftrag von ZFV durch die Firma Polyright AG bereitgestellt und betrieben.

## 14. Akzeptieren der Bedingungen

Die Nutzung der Dienste, ohne die Anerkennung der Bedingungen, ist nicht zulässig. Durch die tatsächliche Verwendung der Dienste erkennen Sie an, dass ZFV Ihre Verwendung der Dienste von diesem Zeitpunkt an als Zustimmung zu den Bedingungen betrachtet.

## 15. Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Zürich.

ZFV hat jedoch auch das Recht, den Schüler bzw. seine gesetzlichen Vertreter an deren Wohnsitz zu belangen. Rechtlich bindend ist die deutschsprachige Fassung dieser AGB. Übersetzungen dienen lediglich zur Information.