

Medienmitteilung

Zürich, 14. Juni 2023

---

## ZFV ist BEST RECRUITER im Bereich Gastronomie/Tourismus

Die Genossenschaft ZFV-Unternehmungen wird erneut mit dem goldenen Gütesiegel von BEST RECRUITERS ausgezeichnet. Das Unternehmen ist damit bereits zum dritten Mal (2021/20 und 2020/19) Sieger in der Branche Gastronomie/Tourismus. Auch nach dem Recruiting positioniert sich der ZFV als attraktive Arbeitgeberin und setzt auf Chancengerechtigkeit, Inklusion und Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Der ZFV belegt dieses Jahr in der Studie von BEST RECRUITERS erneut den ersten Platz in der Branche Gastronomie/Tourismus und wird mit dem goldenen Gütesiegel ausgezeichnet. Das Unternehmen erzielte bereits in den Jahren 2021/20 und 2020/19 den ersten und im Jahr 2022/21 den zweiten Platz. Das BEST RECRUITERS Siegel wird jährlich an Unternehmen verliehen, die sich durch ein herausragendes Recruiting auszeichnen. Dabei wurden die 450 grössten Arbeitgeber:innen in der Schweiz und Liechtenstein anhand von 287 wissenschaftlichen Kriterien untersucht. Zu diesen Kriterien gehören unter anderem die Qualität der Stellenausschreibungen, die Kommunikation mit den Bewerber:innen und das Auswahlverfahren.

### **Der Recruiting-Prozess ist nur der Anfang**

Angela Tauro, Chief People Officer der ZFV-Unternehmungen, ist stolz auf diese Auszeichnung: «Beim ZFV legen wir grossen Wert darauf, dass sich die Bewerber:innen im Prozess gut aufgehoben fühlen. Die erneute Auszeichnung ist ein Beweis für die hervorragende Arbeit des ganzen Teams.» Doch danach geht es erst richtig los: «Ein guter Recruiting-Prozess ist bei uns nur der Anfang. Wir nehmen unsere Rolle als verantwortungsvolle und attraktive Arbeitgeberin sehr ernst. Dazu gehören nicht nur faire Anstellungsbedingungen, sondern auch die individuelle Aus- und Weiterbildung, Talent- und Nachwuchsförderung und Chancengerechtigkeit», so Angela Tauro. Mit einer Frauenquote von über 65% in Führungspositionen setzt der ZFV auch in diesem Bereich neue Massstäbe. «Beim ZFV setzen wir auf Menschlichkeit und Zusammenarbeit auf Augenhöhe. So beziehen wir unsere Mitarbeitenden bei Entscheidungen mit ein und beteiligen sie bei der Erreichung der Unternehmensziele», sagt Angela Tauro. Die Auszeichnung von BEST RECRUITER ist für die Genossenschaft ZFV-Unternehmungen ein Ansporn, sich als Arbeitgeberin stetig weiterzuentwickeln und in der Branche weiterhin eine Vorreiterrolle einzunehmen.

## Über BEST RECRUITERS

---

Seit 2013 untersucht BEST RECRUITERS jährlich die Recruiting-Qualität der Unternehmen in der Schweiz und in Liechtenstein. Initiiert wurde die Studie 2010 in Österreich, 2011 folgte die Erweiterung nach Deutschland. Der Kriterienkatalog wird laufend überarbeitet und in Zusammenarbeit mit dem wissenschaftlichen Studienbeirat – Kuno Ledergerber, ehemaliger Leiter des Zentrums für Human Capital Management an der ZHAW, Prof. Dr. Marco Furtner, Professor für Entrepreneurship & Leadership an der Universität Liechtenstein und Univ. Prof. Dr. Wolfgang Elšik, Vorstand des Instituts für Personalmanagement der Wirtschaftsuniversität Wien – an aktuelle Entwicklungen im HR-Bereich angepasst. Im Studienjahrgang 2022/23 wurden 287 Kriterien aus 10 Kategorien entlang der Candidate Journey erhoben. Diese umfassen die Karriere-Website, Mobile Recruiting, Initiativen im Social Web sowie Inhalt und Usability von Job-Inseraten. Auch der direkte Kontakt mit Bewerbenden wird beleuchtet: Hierfür werden Bewerbungen sowie Interessenanfragen an jedes Unternehmen / jede Institution der Stichprobe geschickt und die Rückmeldungen in Bezug auf Zeitrahmen und Inhalt analysiert. Die Auswertung erfolgt in einem dreibändigen Studienbericht, der alle Ergebnisse mit Grafiken und Diagrammen visualisiert, aufschlüsselt und mithilfe ausgewählter Benchmarks und Best Practices Optimierungsempfehlungen für Recruiting-Verantwortliche bietet. Für überdurchschnittliche Recruiting-Leistungen vergibt BEST RECRUITERS Gold-, Silber- und Bronze-Zertifikate sowie Qualitätssiegel.

## Die Genossenschaft ZFV-Unternehmungen im Überblick

---

Die Genossenschaft ZFV-Unternehmungen (ZFV) schafft gemeinsam mit Partner:innen inspirierende Begegnungsorte, begeistert mit Gastfreundschaft und authentischen Erlebnissen. In schweizweit über 200 Betrieben sorgt das Unternehmen für Gäste, Kund:innen, Mitarbeitende und Partner:innen für gesunde und nachhaltige Verpflegung, Lebens- und Arbeitsweisen.

Zu den vielfältigen Tätigkeitsbereichen gehören Restaurants, Mensen, Personalrestaurants, Hotels, mobile Verpflegungslösungen, Caterings, Bäckereien und Kindertagesstätten.

1894 von visionären Frauen gegründet, prägt die Genossenschaft die Gesellschaft aktiv mit und nimmt Haltung ein für Umwelt, Chancengerechtigkeit und Inklusion und lebt Gastfreundschaft für eine Gesellschaft, in der wir alle leben wollen.

[www.zfv.ch](http://www.zfv.ch)

### Weitere Auskünfte zur Medienmitteilung:

#### Medienstelle ZFV

Oliver Estermann, Leiter Kommunikation & Marke

[T +41 44 388 43 15](tel:+41443884315), [medien@zfv.ch](mailto:medien@zfv.ch)

#### BEST RECRUITERS

Bernhard Schwingsandl

Project & Communication Manager | BEST RECRUITERS

T +43 1 585 69 69 – 26, [bernhard.schwingsandl@bestrecruiters.eu](mailto:bernhard.schwingsandl@bestrecruiters.eu)